



flobout.photo@gmail.com / 06.75.27.69.27

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Florence Bout Photographes, Siret n° 82815987100023 demeurant à Chaudes-Aigues(15).

1. Objet

Florence Bout Photographes propose des prestations photographiques telles que présentées sur ses différents supports de communication.

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV) sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Les présentes CGV forment un document contractuel.

Par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV.

Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos, et autoriser, le cas échéant, des prises de vue de leur(s) enfant(s). Si le client est mineur, les signatures des parents ou représentants légaux sont obligatoires).

2. Conditions de réservation

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par téléphone au 06.75.27.69.27 ou e-mail : flobout.photo@gmail.com.

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe.

Un acompte correspondant à 30% du montant des forfaits et options choisies devra être réglé à la réservation. La date du rendez-vous ne sera validée qu'après réception de cet acompte. A défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée.

Le contrat et l'acompte manifestent la preuve d'un engagement ferme et irrévocable entre les parties.

3. Déroulement de la séance

Il est interdit de prendre des photos avec un appareil photo, smartphone, tablette durant la séance (sauf accord de la photographe).

Pour que la séance se déroule dans les meilleures conditions, seules les personnes participant à la

séance peuvent y assister (sauf accord préalable de la photographe).

4. Prix

Le prix de vente est celui valable à la date de la commande et s'entend hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts).

Pour les séances situés à plus de 40 km de Chaudes-Aigues, des frais de déplacement seront applicables selon la grille tarifaire.

5. Paiement

Florence Bout Photographe accepte les paiements en espèces, chèques ou virements bancaires.

Quel que soit le mode de paiement, le solde devra être acquitté dans sa totalité le jour de la séance. Pour les paiements par chèque, une pièce d'identité vous sera demandée.

Aucune ristourne pour paiement comptant ne pourra être accordée.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèce à la photographe contre remise d'un reçu.

6. Remise des photographies

Les photos retouchées vous seront présentées dans une galerie privée dans un délai de 4 semaines. La photographe ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel retard de livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie.

La livraison des fichiers numériques se fera sous la forme de fichiers jpeg haute définition, remis par l'intermédiaire d'une galerie privée en ligne.

La photographe ne livre jamais de photos brutes.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties.

Aucun fichier brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

7. Délai de rétractation et conditions d'annulation

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la signature du contrat.

Aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation.

Si le photographe ne peut honorer le contrat pour cas de force majeure (accident, maladie, problème technique...), et sans possibilité de décaler la date, l'acompte sera reversé aux clients dans sa totalité.

Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas d'annulation de la séance par les clients avant la date prévue pour la séance ou le jour même, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il couvre forfaitairement les frais de préparation de votre séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue

En cas de force majeure de la part du client, la séance pourra être reportée. Si aucune date de report n'est possible, uniquement en cas de force majeure indépendant de la volonté du client, l'acompte pourra être remboursé.

10. Propriété intellectuelle et utilisations des photographies

Le photographe est, de par la loi, le propriétaire inaliénable de toutes photos prises par lui-même et le client ne peut revendiquer aucune propriété ou droit d'auteur.

Le client est, de par la loi, le propriétaire inaliénable de son image et le photographe se doit de respecter ce droit d'image.

La remise des photographies entraîne la cession au client du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format uniquement dans le cadre privé et familial.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photos ne devront porter atteinte à l'image et/ou la réputation du photographe.

Florence Bout Photographe vous autorise la diffusion de ses photos sur tout support à condition de citer son nom en accompagnement des photographies, et de n'y apporter aucune modification (recadrage ou filtre instagram / facebook par exemple).

Florence Bout Photographe se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire par écrit du client (formulaire disponible sur demande), les photographies tirées d'une séance photo à des fins de promotion de son activité, notamment sur son site Internet, blog, réseaux sociaux, portfolio, etc.

De son côté, Florence Bout Photographe s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, ni d'utiliser les photographies dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou tout autre exploitation préjudiciable.

En aucune façon, le photographe ou le client ne pourront permettre à un tiers d'utiliser les photographies, qu'il y ait compensation financière ou pas, pour promouvoir un produit ou un service de façon directe ou indirecte sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de l'autre partie.

11. Commande de produits dérivés

L'intégralité du paiement sera demandé au client à la commande pour les produits dérivés (tirages, livres photo, etc.) à partir de la séance. Les produits sont à venir chercher conformément aux termes de la commande, à Chaudes-Aigues, où peuvent être livrés à votre domicile, par voie postale, comme précisé ci-dessous.

Le délai de livraison est de 4 à 8 semaines en fonction des produits.

Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif; en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Florence Bout Photographe ne sera pas tenue pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra lui être demandée.

L'envoi par voie postale se fera au frais du client et exclusivement en lettre suivi ou colissimo via La Poste, ou en Point Relais via Mondial Relais. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent être variables. Florence Bout Photographe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

12. Les bons cadeaux

Les bons cadeaux sont payables par chèque, virement ou espèces à la commande.

Les bénéficiaires du bon cadeau auront 1 an à partir de la date d'achat pour réaliser la prestation. Exceptionnellement, dans certains cas de force majeure, le délai de validité du bon cadeau pourra être rallongé d'un mois.

En cas d'annulation par le client moins de 5 jours avant la date du rendez-vous, le bon cadeau sera définitivement perdu si aucune autre date n'est disponible avant la fin de la date de validité du bon ou dans le mois suivant l'annulation si la date de validité du bon est déjà dépassée.

Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables.

Les bons cadeaux sont envoyés dans un délai de 7 jours suivant la réception du paiement.

13. Conservation des fichiers numériques

La photographe s'engage à conserver (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur qui lâche, inondation, incendie ou autre) les fichiers numériques pendant 1 an après la date de la prise de vue.

Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

14. Fichiers numériques et impressions

Il vous est vivement conseillé de faire au moins une copie sur un disque dur ou autre support.

Si vous faites réaliser des tirages par un site internet, il est très important de décocher la case « retouche automatique » qui est parfois proposée et qui ruinerait le travail de post-traitement de la photographe.

Dans le cas d'impression de tirages photo, la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda. Celle-ci ne garantit le résultat que sur les tirages effectués par ses soins.

De même, la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. La photographe décline toute responsabilité due à cet effet.

15. Données à caractère personnel

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe à des fins de gestion administrative et commerciale.

16. Style photographique

Les clients reconnaissent qu'ils ont pris connaissance du travail de la photographe et sollicitent ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci.

Ils reconnaissent également que le travail de la photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision soit différente de la leur.

Lors des séances à domicile, la photographe essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de ces conditions et il ne pourra rien être reproché à Florence Bout Photographe si les conditions de prise de vue ne sont pas favorables.

En conséquence les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun.

17. Modification de CGV

Florence Bout Photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

Le 1er Janvier 2021.